

ТИПОВОЙ РЕГЛАМЕНТ

работы специалистов Государственных учреждений - региональных отделений (филиалов отделений) Фонда социального страхования Российской Федерации, ответственных за организацию комплексной реабилитации застрахованных лиц, получивших повреждение здоровья вследствие тяжелых несчастных случаев на производстве, и их трудоустройство

1. Общие положения

1.1 Настоящий Типовой регламент работы специалистов Государственных учреждений - региональных отделений Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – Фонд) и филиалов отделений Фонда, ответственных за организацию комплексной реабилитации застрахованных лиц, получивших повреждение здоровья вследствие тяжелых несчастных случаев на производстве (далее – пострадавшие на производстве), и их трудоустройства (далее – Регламент), определяет общий порядок деятельности указанных специалистов (далее - реабилитационные менеджеры), направленной на повышение эффективности процесса комплексной реабилитации пострадавших на производстве с целью достижения максимально возможного восстановления их физического здоровья, минимизации последствий тяжелого несчастного случая на производстве и возвращения к трудовой деятельности.

1.2 Настоящий Регламент работы реабилитационного менеджера разработан в соответствии Трудовым кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»; Федеральным законом от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»; Федеральным законом от 27.02.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; постановлением Правительства Российской Федерации от 16.10.2000 № 789 «Об утверждении Правил установления степени утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастного случая на производстве и профессиональных заболеваний»; постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 18.07.2001 № 56 «Об утверждении Временных критериев определения степени утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастного случая на производстве и профессиональных заболеваний, формы программы реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания»;



постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2006 № 286 «Об утверждении Положения об оплате дополнительных расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию застрахованных лиц, получивших повреждение здоровья вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»; постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 24.10.2002 № 73 «Об утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве, и положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях»; приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 15.04.2005 № 275 «О формах документов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве»; приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении порядка создания деятельности врачебных комиссий медицинских организаций»; приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 № 1705н «О порядке организации медицинской реабилитации»; приказом Фонда социального страхования Российской Федерации от 08.12.2010 № 261 «Об утверждении Порядка направления сведений о принятом решении об оплате расходов на лечение застрахованного лица непосредственно после произошедшего тяжелого несчастного случая на производстве»; приказом Фонда социального страхования Российской Федерации от 03.03.2011 № 26 «Об утверждении формы сведений о принятом решении исполнительным органом Фонда социального страхования Российской Федерации об оплате расходов на лечение застрахованного лица непосредственно после произошедшего тяжелого несчастного случая на производстве, направляемых в территориальный фонд обязательного медицинского страхования», а также действующими в субъекте Российской Федерации документами согласительного характера (соглашениями) по порядку и механизмам взаимодействия региональных отделений Фонда с государственными органами, службами и другими организациями по направлениям, затрагивающим вопросы оказания услуг по комплексной реабилитации пострадавшим на производстве.

2. Основные термины и определения

2.1 Основные термины и определения, не содержащиеся в документах, указанных в п. 2 Регламента:

пострадавший на производстве – застрахованное лицо, получившее повреждение здоровья вследствие тяжелого несчастного случая на производстве;

комплексная реабилитация – система мероприятий медицинской, социальной и профессиональной реабилитации, предполагающая проведение непрерывного цикла многоуровневого реабилитационного процесса, направленного на физическое и психологическое восстановление здоровья пострадавшего на производстве, уменьшение степени утраты профессиональной трудоспособности, достижение его максимально возможной социальной и экономической независимости путем интеграции в бытовую жизнь, общественную и трудовую деятельность.

реабилитационный менеджмент – планирование, координирование и целенаправленное активное сопровождение процесса комплексной реабилитации пострадавшего на производстве, базирующиеся на принципах партнерства всех участников процесса;

реабилитационный менеджер – лицо (специалист регионального отделения Фонда, филиала отделения Фонда), осуществляющее деятельность по планированию, координированию и активному сопровождению пострадавшего на производстве с момента произошедшего тяжелого несчастного случая на производстве на протяжении всего процесса комплексной реабилитации и трудоустройства;

индивидуальный план комплексной реабилитации – документ, разрабатываемый совместно реабилитационным менеджером, медицинскими организациями и пострадавшим, содержащий перечень планируемых мероприятий по комплексной реабилитации пострадавшего на производстве, подлежащий при необходимости своевременной корректировке с целью достижения максимального реабилитационного эффекта.

участники процесса комплексной реабилитации – стороны процесса комплексной реабилитации: пострадавший на производстве (его законный представитель), региональные отделения (филиалы отделения) Фонда в лице реабилитационных менеджеров, медицинские организации, в том числе Федеральные бюджетные учреждения Центры реабилитации Фонда (далее – Центры реабилитации Фонда), учреждения медико-социальной экспертизы, страхователи, органы по труду и занятости субъекта Российской Федерации (далее – служба занятости) и другие организации и лица, привлекаемые к процессу комплексной реабилитации.

3. Функции реабилитационного менеджера

3.1 В рамках выполнения Регламента для достижения целей комплексной реабилитации реабилитационный менеджер выполняет следующие функции:

- осуществляет личный контакт с пострадавшим на производстве (его законным представителем) на протяжении всего процесса комплексной реабилитации и последующего трудоустройства;

- разъясняет пострадавшему на производстве его права и обязанности при осуществлении обеспечения по страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

- обеспечивает (оказывает помощь) в реализации пострадавшему на производстве его прав;

- оказывает содействие пострадавшему на производстве в целях сохранения рабочего места или получения нового, обеспечивает проведение мероприятий, направленных на профессиональную интеграцию (реинтеграцию) и последующее трудоустройство;

- координирует и обеспечивает взаимосвязь всех участников процесса комплексной реабилитации и последующего трудоустройства пострадавшего на производстве, действуя в его интересах;

- обеспечивает работу по координации деятельности медицинских организаций в целях оказания надлежащего клиничко-диагностического обследования, своевременной, квалифицированной, в том числе высокотехнологичной специализированной медицинской помощи пострадавшему на производстве при соблюдении принципов непрерывности и преемственности этапов медицинской реабилитации путем контакта со специалистами медицинских организаций, в том числе при личном участии в заседаниях врачебных комиссий;

- осуществляет совместно с врачебным персоналом медицинских организаций и пострадавшим на производстве (его законным представителем) разработку, своевременную корректировку индивидуального плана комплексной реабилитации и контроль за выполнением рекомендованных мероприятий;

- готовит документы для заключения договоров (государственных контрактов) с медицинскими организациями на оплату лечения пострадавшего на производстве непосредственно после произошедшего тяжелого несчастного случая;

- осуществляет контроль за целевым использованием средств обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, направленных на оплату комплексной реабилитации пострадавших на производстве.

4. Порядок работы реабилитационного менеджера по организации и координированию процесса комплексной реабилитации пострадавшего на производстве

4.1 Работа реабилитационного менеджера по организации и координации процесса комплексной реабилитации начинается с момента получения от страхователя «Извещения о групповом несчастном случае (тяжелом несчастном случае, несчастном случае со смертельным исходом)» и «Медицинского заключения о характере полученных повреждений здоровья в результате несчастного случая на производстве и степени их тяжести» (форма 315-У).

4.2 Взаимодействие реабилитационного менеджера с участниками процесса комплексной реабилитации пострадавшего на производстве осуществляется систематически посредством личного контакта, телефонных переговоров, с использованием электронных серверов и любыми другими возможными способами, основываясь на принципах соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов граждан и юридических лиц, партнерства и конфиденциальности.

4.3 В случае, когда пострадавшему на производстве оказываются реабилитационные мероприятия в медицинской организации за пределами территории субъекта Российской Федерации, где расположено региональное отделение Фонда, в котором состоит на учете страхователь и зарегистрирован несчастный случай на производстве, данному региональному отделению необходимо обратиться к соответствующему региональному отделению Фонда, в срок, не позднее суток после получения информации о месте прохождения лечения пострадавшего на производстве, с просьбой рассмотреть случай менеджмента в отношении процесса реабилитации пострадавшего на производстве.

Реабилитационный менеджер в целях выполнения своих функций:

4.4 Осуществляет контакт с пострадавшим на производстве, при этом:

- информирует о целях, задачах и основных направлениях комплекса реабилитационных мероприятий;
- разъясняет права и обязанности пострадавшего на производстве при осуществлении обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, функции и обязанности всех участников процесса комплексной реабилитации;
- выясняет путем опроса отношение пострадавшего к сложившейся ситуации, его социальные связи (Примерный перечень вопросов приведен в Приложении 1 Регламента);
- формирует устойчивую мотивацию у пострадавшего на производстве к активной жизненной позиции, направленной на выздоровление и возвращение к социальной и профессиональной деятельности;
- проводит анкетирование пострадавшего на производстве после завершения каждого этапа лечения. Форма анкеты приведена в Приложении 2 Регламента.

4.5 Получает при взаимодействии со страхователем информацию, необходимую для оперативной организации и координации процесса комплексной реабилитации, в том числе паспортные данные, СНИЛС, данные трудовой книжки, сведения о семейном положении, контактные данные пострадавшего на производстве (его законного представителя), членов его семьи, посещает рабочее место пострадавшего на производстве.

4.6 Организует работу по оперативному получению от специалиста регионального отделения Фонда, участвующего в расследовании тяжелого несчастного случая на производстве (в случае, если в расследовании тяжелого несчастного случая на производстве участвует не реабилитационный менеджер), сведений и информации, необходимой для обеспечения возможности максимально раннего начала организации процесса комплексной реабилитации, оценки условий труда пострадавшего для дальнейшего решения вопроса целесообразности возвращения на прежнее рабочее место и (или) возможности его трудоустройства.

4.7 Оформляет согласие на передачу персональных данных пострадавшего на производстве участникам процесса комплексной реабилитации и последующего трудоустройства, привлекаемых в интересах пострадавшего на производстве (Приложение 3 Регламента) при его согласии на проведение комплексной реабилитации.

4.8 Осуществляет непрерывное взаимодействие с пострадавшим на производстве (его законным представителем), страхователем, медицинскими организациями (контакт с лечащим врачом, участие в работе врачебной комиссии), а также с другими привлекаемыми участниками процесса комплексной реабилитации с целью:

- разработки индивидуального плана комплексной реабилитации;
- определения реабилитационного прогноза;
- определения видов и объемов реабилитационных мероприятий;
- определения ориентировочных сроков лечения на конкретных этапах;
- определения сроков проведения медицинской реабилитации (в отделениях реабилитации стационаров, реабилитационных центрах, в том числе в Центрах реабилитации Фонда, амбулаторно-поликлинических отделениях);
- определения ориентировочных сроков перевода в другие медицинские организации;
- определения трудового прогноза;
- заключения договоров (государственных контактов) на оплату лечения пострадавшего на производстве непосредственно после произошедшего тяжелого несчастного случая;
- определения нуждаемости в отдельных средствах реабилитации, лекарствах, в сопровождении и т.д. через оформление программы реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и

профессионального заболевания (далее – программа реабилитации пострадавшего);

- решения вопроса последующего трудоустройства и адаптации на рабочем месте.

4.9 Оперативно направляет в медицинские организации проект договора (государственного контракта) об оплате расходов на лечение пострадавшего на производстве непосредственно после произошедшего тяжелого несчастного случая и проводит работу по его заключению (в случае заключения договора (государственного контракта) до оформления акта по форме Н-1, в договор (государственный контракт) включается условие оплаты за лечение после получения материалов расследования тяжелого несчастного случая и проведения экспертизы страхового случая). Решение об оплате оказанной медицинской помощи (лечения) принимается в сроки и в порядке, определенном законодательством.

4.10 Взаимодействует с территориальным фондом обязательного медицинского страхования с целью исключения оплаты лечения пострадавшего на производстве за счет средств обязательного медицинского страхования путем направления в установленном законодательством порядке сведений о принятом решении об оплате расходов на лечение пострадавшего на производстве непосредственно после произошедшего тяжелого несчастного случая.

4.11 Осуществляет контроль за целевым использованием средств обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний на оплату медицинской помощи (лечения) застрахованного лица, в том числе проверяет достоверность (соответствие первичной медицинской документации) предъявленных к оплате счетов, сведений о застрахованных лицах, получивших соответствующее лечение, его сроках и объемах.

4.12 Организует разработку совместно со специалистами медицинских организаций и пострадавшим (его законным представителем) индивидуального плана комплексной реабилитации на основании данных врачебных заключений и медицинской документации (Приложение 4 Регламента). Оригинал данного документа остается у реабилитационного менеджера для дальнейшего приобщения к личному (учетному) делу пострадавшего на производстве, копии выдаются медицинской организации и пострадавшему на производстве (его законному представителю).

В случае необходимости в индивидуальный план комплексной реабилитации вносятся данные о нуждаемости в средствах реабилитации (лекарства, протезно-ортопедические изделия, технические средства реабилитации).

4.13 Осуществляет дальнейшее взаимодействие со специалистами медицинских организаций для динамического наблюдения за состоянием здоровья пострадавшего на производстве, контроля за реализацией индивидуального плана комплексной реабилитации, его своевременной корректировки по мере необходимости, но не реже 1 раза в 15 дней, и отслеживанием динамики трудового прогноза.

4.14 Информировывает всех заинтересованных участников процесса комплексной реабилитации о вносимых изменениях в индивидуальный план комплексной реабилитации.

При наличии признаков изменения психологического состояния (статуса) пострадавшего на производстве, появления у него отрицательного настроения на дальнейшее соблюдение этапов и курсов мероприятий по комплексной реабилитации, выявляемых в ходе личного контакта с пострадавшим на производстве, информирует его законного представителя (в случае его отсутствия, членов его семьи) и лечащего врача с целью обеспечения своевременной психологической и социальной поддержки.

4.15 Участвует совместно с врачебной комиссией медицинской организации в принятии решения о необходимости направления пострадавшего на производстве на следующий этап комплексной реабилитации в соответствующие медицинские организации с учетом имеющегося у него реабилитационного и трудового потенциала, в том числе в специализированные отделения медицинской реабилитации многопрофильных стационаров, реабилитационных центров, включая Центры реабилитации Фонда, и (или) в медицинские организации, оказывающие реабилитационную помощь в амбулаторных условиях.

4.16 Организует работу с Центрами реабилитации Фонда согласно рекомендациям о временном взаимодействии региональных отделений Фонда и федеральных бюджетных учреждений центров реабилитации Фонда по лечению застрахованных лиц после тяжелых несчастных случаев на производстве до восстановления трудоспособности или установления стойкой утраты профессиональной трудоспособности

4.17 Взаимодействует на протяжении всего периода проведения комплексной реабилитации пострадавшего на производстве со страхователем (причинителем вреда) с целью решения вопросов о возможности и целесообразности трудоустройства пострадавшего на производстве (возврата на прежнее рабочее место, на специально оборудованное рабочее место, на новое рабочее место) с учетом трудового (профессионального) прогноза.

4.18 Привлекает к решению вопроса рационального трудоустройства пострадавшего на производстве иные заинтересованные организации (профсоюзные, государственные, общественные и некоммерческие организации), в том числе путем направления письменных запросов, в случае

невозможности трудоустройства к страхователю (причинителю вреда) на прежнее рабочее место, на переоборудованное рабочее место, на новое рабочее место.

4.19 Взаимодействует со службой занятости, образовательными учреждениями с целью проведения тестирования пострадавшего на производстве на предмет определения его способностей, навыков и возможностей, получения данных о вакансиях на рынке труда и содействия его рациональному трудоустройству к другому страхователю (работодателю).

4.20 Осуществляет контроль за переоборудованием специального рабочего места пострадавшего на производстве, при необходимости такого переоборудования, а также адаптацией пострадавшего к выполнению трудовых функций в течение срока, достаточного для получения уверенности в стабилизации его трудовой деятельности, но не менее 3-х месяцев.

4.21 Обеспечивает совместно с врачебной комиссией медицинской организации направление пострадавшего на производстве на освидетельствование в учреждение медико-социальной экспертизы, в случае установления медицинской организацией, осуществляющей завершающий этап медицинской реабилитации пострадавшего на производстве, наличия признаков необратимости последствий тяжелого несчастного случая на производстве и неблагоприятного реабилитационного и трудового прогноза.

4.22 Осуществляет совместно с участниками процесса комплексной реабилитации пострадавшего на производстве анализ результатов выполнения индивидуального плана комплексной реабилитации с целью оценки эффективности и своевременности проведенных мероприятий и достижения максимального реабилитационного эффекта.

4.23 Участвует в заседаниях учреждений медико-социальной экспертизы по освидетельствованию (переосвидетельствованию) пострадавшего на производстве с целью определения степени утраты профессиональной трудоспособности, разработки программы реабилитации пострадавшего с определением нуждаемости в отдельных видах помощи и обеспечения, профессионального обучения (переобучения), в том числе в период временной нетрудоспособности.

4.24 Содействует направлению пострадавшего на производстве, при определении учреждением медико-социальной экспертизы нуждаемости в профессиональном обучении (переобучении), на обучение в соответствии с договором, заключаемым страховщиком с профессиональными образовательными организациями, образовательными организациями высшего образования и организациями дополнительного профессионального образования, с целью дальнейшего трудоустройства.

4.25 Фиксирует информацию о проведенных мероприятиях, их результатах, привлекаемых лицах и организациях (их контактах) в Дневнике

реабилитационного менеджера (Приложение 5 Регламента), который ведется в электронном виде. Периодичность внесения обновленной информации устанавливается региональным отделением Фонда.